

Curso de Auxiliar de Ópticas

🕒 100 HORAS

Objetivo general: Capacitar al alumno para desempeñar funciones de auxiliar en una óptica, proporcionando los conocimientos técnicos, habilidades comerciales y competencias prácticas necesarias para la atención al cliente, el asesoramiento en productos ópticos y el apoyo en tareas de gestión y taller.

Índice de contenido completo

El curso se estructura en **12 módulos temáticos** que cubren desde los fundamentos del sector óptico hasta la digitalización y el marketing. A continuación se presenta el índice completo de contenidos:

01

Módulo 1

Introducción al sector óptico

03

Módulo 3

Óptica básica

05

Módulo 5

Monturas y adaptación

01

Módulo 7

Atención al cliente en óptica

03

Módulo 9

Gestión de la óptica

05

Módulo 11

Normativa y protección de datos

02

Módulo 2

Anatomía y fisiología del ojo

04

Módulo 4

Tipos de lentes oftálmicas

06

Módulo 6

Lentes de contacto

02

Módulo 8

Taller y montaje básico

04

Módulo 10

Prevención y salud visual

06

Módulo 12

Digitalización y marketing en ópticas



Módulo 1. Introducción al sector óptico

Contenidos principales

- Qué es una óptica y su función sanitaria y comercial
- Tipos de establecimientos ópticos
- El equipo de trabajo: óptico-optometrista, auxiliar, comercial
- Funciones del auxiliar de óptica
- Atención al cliente en el sector sanitario
- Normativa básica del sector óptico en España

El equipo de trabajo

Óptico-Optometrista

Profesional titulado responsable de la salud visual

Auxiliar de Óptica

Apoyo técnico, comercial y administrativo

Comercial

Gestión de ventas y relación con proveedores

Módulo 2. Anatomía y fisiología del ojo

Estructura y funcionamiento

- Estructura del ojo humano
- Funcionamiento de la visión
- Importancia de la salud visual
- Enfermedades oculares comunes

Defectos refractivos

Miopía

Dificultad para ver de lejos

Hipermetropía

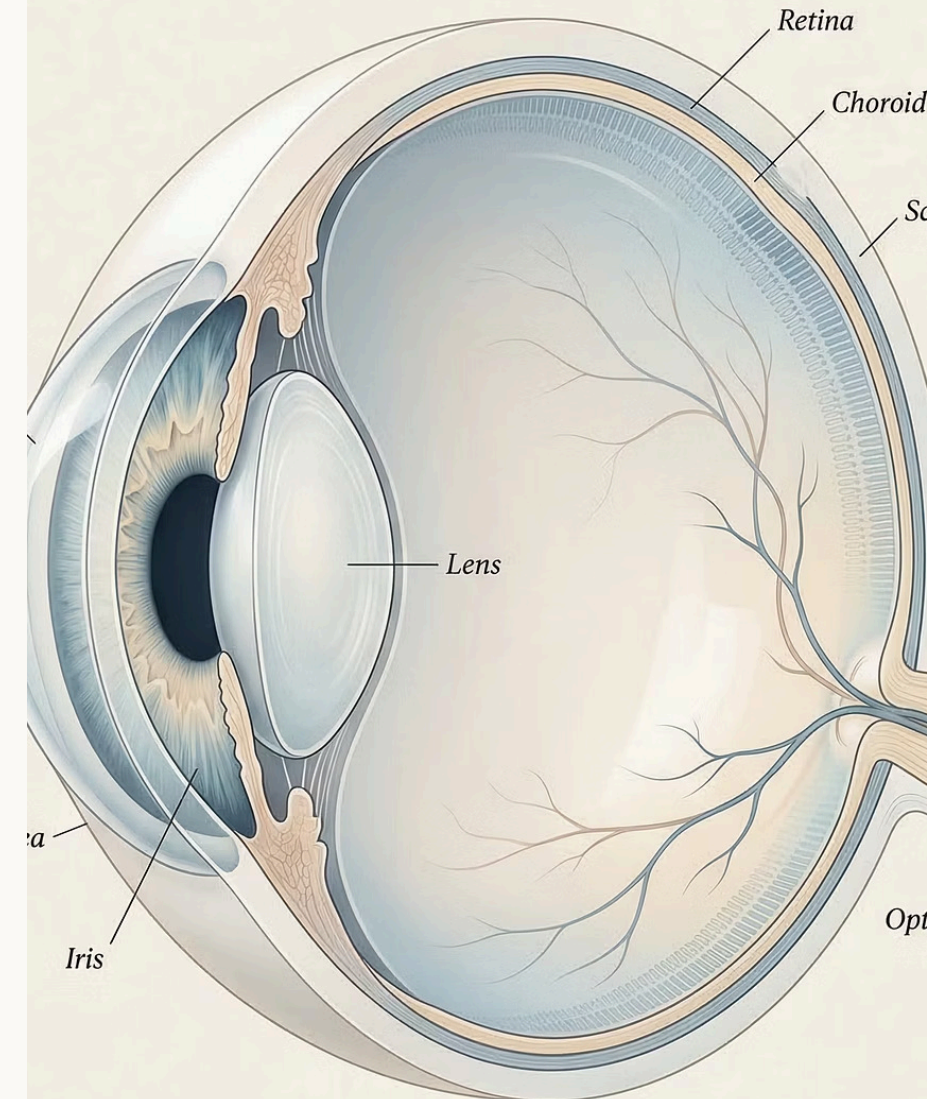
Dificultad para ver de cerca

Astigmatismo

Curvatura irregular de la córnea

Presbicia

Pérdida de acomodación por edad



Módulo 3. Óptica básica

Este módulo introduce los fundamentos científicos que sustentan el trabajo en una óptica, desde el comportamiento de la luz hasta la interpretación de recetas oftalmológicas.



Conceptos fundamentales de óptica

La luz y su comportamiento: reflexión, refracción y dispersión aplicadas al ámbito óptico.



Tipos de lentes

Lentes convergentes y divergentes: características, usos y diferencias en la corrección visual.



Graduación óptica e interpretación de recetas

Interpretación básica de recetas oftalmológicas, dioptrías y corrección visual.

Módulo 4. Tipos de lentes oftálmicas



PROGRESSIVE
Hoya iD Myself



PROGRESSIVE
Essilor Varilux Comfort



BIFOCAL
D-Segment 28mm



BIFOCAL
Executive Trifocal



MONOFOCAL
Single Vision Clear



MONOFOCAL
Single Vision Tinted

Tipos de lentes

- Lentes monofocales
- Lentes bifocales
- Lentes progresivas
- Lentes ocupacionales

Materiales de las lentes

Selección del material adecuado según las necesidades del cliente y la graduación prescrita.

Tratamientos disponibles

Antirreflejante

Reduce los reflejos y mejora la visión nocturna

Fotocromático

Se adapta automáticamente a la luz ambiental

Filtro luz azul

Protege frente a la luz emitida por pantallas digitales

Elección de lentes según cliente

Criterios para recomendar la lente más adecuada en función del perfil y necesidades del cliente.

Módulo 5. Monturas y adaptación

El conocimiento de las monturas y su correcta adaptación es fundamental para garantizar la comodidad y satisfacción del cliente.

Tipos de monturas

Completas, al aire, nailon y clip-on, cada una con sus características y usos específicos.

Materiales

Metal, pasta, titanio, etc.
Propiedades, ventajas e inconvenientes de cada material.

Morfología facial y elección de montura

Criterios para recomendar la montura más favorecedora según la forma del rostro del cliente.

Ajuste y adaptación de gafas

Ergonomía y confort visual: técnicas de ajuste para garantizar el uso correcto y cómodo.

Tendencias en moda óptica

Últimas tendencias del sector para asesorar al cliente con criterio estético y comercial.

Módulo 6. Lentes de contacto

Tipos de lentillas

Blandas

Mayor comodidad, uso diario o prolongado

Rígidas

Mayor precisión óptica, indicadas en casos específicos

Uso y mantenimiento

Pautas de uso correcto, frecuencia de sustitución y productos de mantenimiento adecuados.

Aspectos clave

- Higiene y cuidados
- Adaptación básica
- Contraindicaciones
- Educación al cliente

- 📄 La correcta educación al cliente sobre higiene y mantenimiento es esencial para prevenir infecciones oculares y garantizar una experiencia segura con las lentes de contacto.

Módulo 7. Atención al cliente en óptica

La atención al cliente es uno de los pilares fundamentales del trabajo del auxiliar de óptica. Este módulo desarrolla las competencias comerciales y comunicativas necesarias para ofrecer un servicio de calidad.



Detección de necesidades

Identificar las necesidades visuales y estéticas del cliente



Comunicación efectiva

Técnicas de comunicación para una venta asistida de calidad



Venta cruzada

Gafas + lentes + accesorios: maximizar el valor de cada visita



Fidelización

Manejo de objeciones y estrategias de fidelización del cliente

Módulo 8. Taller y montaje básico

El taller óptico es el espacio donde se realizan las tareas técnicas de montaje, ajuste y reparación de gafas. El auxiliar debe conocer las herramientas y procedimientos básicos para apoyar estas labores.

1

Introducción al taller óptico

Conocimiento del espacio de trabajo, equipos y organización del taller.

2

Herramientas básicas

Identificación y uso correcto de las herramientas propias del taller óptico.

3

Montaje de lentes en montura

Proceso de montaje: centrado, biselado y fijación de la lente en la montura.

4

Ajustes y reparaciones básicas

Técnicas de ajuste de patillas, puente y almohadillas para garantizar el confort.

5

Control de calidad

Verificación del trabajo realizado para asegurar la correcta corrección visual.

6

Seguridad en el trabajo

Normas de prevención de riesgos laborales aplicables al taller óptico.

Módulo 9. Gestión de la óptica

El auxiliar de óptica también participa en las tareas administrativas y organizativas del establecimiento. Este módulo proporciona los conocimientos necesarios para apoyar la gestión diaria de la óptica.

Tareas administrativas

- Gestión de citas
- Facturación básica
- Software de gestión

Gestión comercial

- Control de stock
- Productos ópticos y accesorios
- Organización del punto de venta

📌 El dominio del software de gestión y la correcta organización del punto de venta son competencias cada vez más valoradas en el perfil del auxiliar de óptica moderno.

Módulo 10. Prevención y salud visual

La educación sanitaria al cliente es una responsabilidad clave del auxiliar de óptica. Este módulo aborda los principales factores de riesgo para la salud visual y las recomendaciones preventivas.



Higiene visual

Hábitos y rutinas para mantener una buena salud ocular en el día a día.



Uso de pantallas y fatiga visual digital

Efectos del uso prolongado de pantallas y estrategias para reducir la fatiga visual digital.



Recomendaciones para diferentes edades

Pautas específicas para niños, adultos y personas mayores en materia de salud visual.



Educación sanitaria al cliente

Cómo transmitir información preventiva de forma clara y efectiva al cliente.

Módulo 11. Normativa y protección de datos

El cumplimiento de la normativa vigente es una obligación legal y ética en el ejercicio de la actividad óptica. Este módulo forma al auxiliar en los aspectos legales más relevantes de su trabajo.

Protección de datos en ópticas (RGPD)

Aplicación del Reglamento General de Protección de Datos en el contexto de una óptica.

Consentimiento informado

Procedimientos para obtener y gestionar el consentimiento informado de los clientes.

Historia clínica del cliente

Gestión, custodia y confidencialidad de la historia clínica visual del cliente.

Normativa sanitaria aplicable

Marco legal del sector óptico en España: legislación sanitaria y comercial vigente.

Responsabilidades legales

Obligaciones y responsabilidades del auxiliar de óptica en el ejercicio de sus funciones.

Módulo 12. Digitalización y marketing en ópticas

La transformación digital está cambiando el sector óptico. Este módulo prepara al auxiliar para adaptarse a las nuevas herramientas y estrategias del entorno digital.

Transformación digital y uso de herramientas de gestión en ópticas

Adopción de software especializado, digitalización de procesos y gestión eficiente del establecimiento.

Aplicación de la inteligencia artificial en la atención al cliente

Uso de herramientas de IA para mejorar la experiencia del cliente y optimizar la gestión de la óptica.

Escaparatismo y organización del punto de venta

Técnicas de visual merchandising para atraer clientes y potenciar las ventas en el establecimiento.

Estrategias de marketing y captación de clientes

Marketing digital, redes sociales y acciones de captación adaptadas al sector óptico.

Experiencia del cliente y tendencias del sector óptico

Nuevas tendencias en la experiencia de compra y el futuro del sector óptico en el entorno digital.

Anexos: Resumen del curso y bibliografía

Resumen del curso

El **Curso de Auxiliar de Ópticas** de **100 horas** proporciona una formación integral estructurada en 12 módulos que abarcan:

- Fundamentos del sector óptico y anatomía ocular
- Óptica básica y tipos de lentes oftálmicas
- Monturas, adaptación y lentes de contacto
- Atención al cliente y técnicas de venta
- Taller, montaje y gestión de la óptica
- Prevención visual, normativa y digitalización

Bibliografía y recursos

Legislación y normativa

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y normativa sanitaria española aplicable al sector óptico.

Manuales técnicos

Bibliografía especializada en óptica oftálmica, optometría y gestión de establecimientos sanitarios.

Recursos digitales

Plataformas y herramientas de formación continua para el desarrollo profesional en el sector óptico.

- ❏ **Objetivo general:** Capacitar al alumno para desempeñar funciones de auxiliar en una óptica, proporcionando los conocimientos técnicos, habilidades comerciales y competencias prácticas necesarias para la atención al cliente, el asesoramiento en productos ópticos y el apoyo en tareas de gestión y taller.